

Служба работы с клиентами

Более 50 лет компания Wichita Clutch предлагает своим клиентам инженерные решения для самых сложных задач по управлению крутящим моментом.

Компания Wichita Clutch производит дисковые муфты и тормоза с момента своего основания в 1947 году. Сегодня она является признанным мировым лидером в области силовой передачи в тяжелых условиях эксплуатации.

Полная поддержка

Высочайший уровень работы с клиентами является главной задачей Wichita Clutch. Такая корпоративная философия направляет фокус наших усилий на обеспечение потребностей клиентов. Благодаря внедрению ячеечного производства, системы Канбан и принципа «точно в срок», наши клиенты получают продукцию своевременно, а наши системы автоматизированного ввода заказа дают оперативные ответы на любые вопросы. В международной сети дистрибьюторов местные специалисты компании Wichita всегда доступны по телефону.



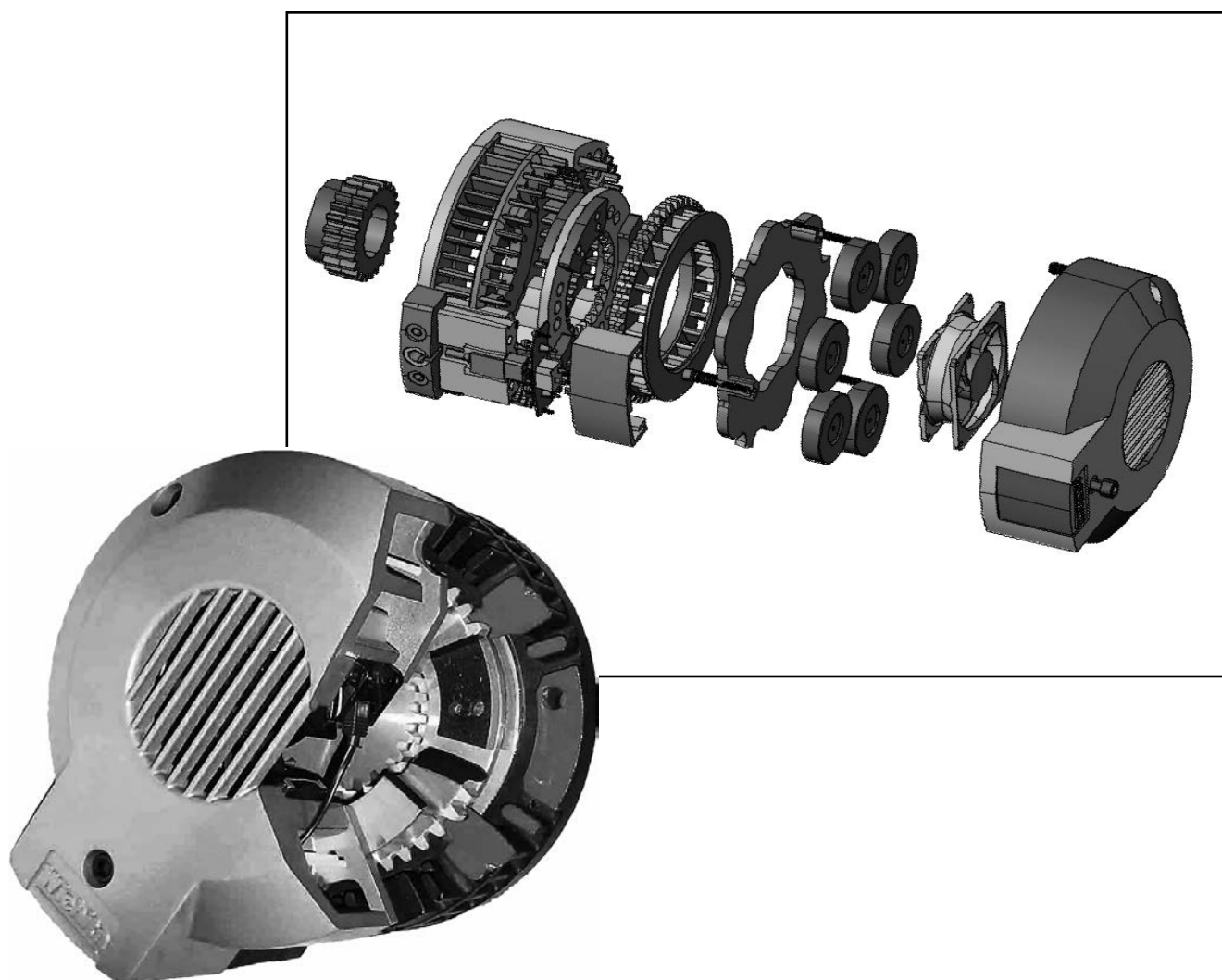
Гарантия качества

Продукция Wichita сертифицирована по стандартам качества ISO 9001:2008 и одобрена мировыми классификационными обществами. Контроль качества Wichita не заканчивается на этапе производства. После установки изделий их обслуживание и техническая поддержка работают по принципу круглосуточной «горячей линии». Кроме того, компания Wichita предлагает оригинальные запасные части и комплектующие Wichita и Industrial Clutch через систему QuickServe, а также помощь опытных инженеров на местах.



Завод Wichita Clutch
Бедфорд, Великобритания





Инженерно-технический отдел

Компания Wichita выделяет значительные ресурсы на инженерные исследования, необходимые для разработки, производства и эксплуатации наших высоконагруженных муфт и тормозов. Наши специалисты по применению своевременно ответят на ваши запросы через систему автоматизированного выбора продукции (CAPS).

При разработке новой продукции инженеры-конструкторы Wichita пользуются современными системами 3D CAD. Новейшие технологии помогают нам решать наиболее сложные задачи в области силовой передачи в сложных условиях эксплуатации.

Компания производит изделия любой сложности: от простой пневматической дисковой муфты, позволяющей увеличить крутящий момент в многодисковых узлах, до более сложных решений, выполняемых по индивидуальным заказам. За годы конструкторских разработок изготовлено множество конструкций, которые используются ведущими производителями комплектного оборудования во всех основных отраслях, связанных со сложными условиями эксплуатации.

